



## **NOTRE VISION :**

Des enfants et des jeunes épanouis, des adultes autonomes, des familles fortes, des collectivités inclusives.

## **NOTRE MISSION :**

Améliorer la qualité de vie en donnant accès à l'information et aux services et soutiens disponibles.

## **Énoncés sur les principes et les valeurs en matière de services**

Contact Hamilton est un organisme fondé sur des valeurs et des principes. Il s'efforce de respecter ses valeurs et ses principes dans le cadre de son travail et de sa conduite.

À cette fin, l'idée centrale de Contact Hamilton inclut ce qui suit :

### **Intégrité**

*Les membres du conseil d'administration, le personnel et les bénévoles de Contact Hamilton seront dignes de confiance, honnêtes et responsables, et ils traiteront les gens avec dignité et respect.*

### **Diversité**

*Les membres du conseil d'administration, le personnel et les bénévoles de Contact Hamilton seront inclusifs, justes, équitables et accueillants, et ils procureront un endroit sécuritaire où demander et obtenir un service.*

### **Empathie**

*Les membres du conseil d'administration, le personnel et les bénévoles de Contact Hamilton feront preuve de compassion et de patience, et ils offriront un soutien et des conseils.*

### **Responsabilité**

*Les membres du conseil d'administration, le personnel et les bénévoles de Contact Hamilton feront preuve de transparence et de sensibilité, et ils viseront l'excellence en matière de services.*

Si vous souhaitez fournir des renseignements concernant nos principes et nos valeurs en matière de services, veuillez les envoyer à [diversity@contacthamilton.ca](mailto:diversity@contacthamilton.ca).