



## **Plan d'activités pour 2025-2026**

Veuillez trouver ci-joint le plan d'activités de Contact Hamilton pour les services à l'enfance et à l'adaptation (« Contact Hamilton »).

Le plan d'activités souligne les secteurs d'intervention privilégiés de Contact Hamilton au cours de l'exercice financier 2025-2026.

## Engagement envers l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI)

- Engagement du personnel à l'égard de l'EDI, notamment l'amélioration de la prestation de services
- Poursuite de la promotion du comité sur l'EDI de Contact Hamilton
- Engagement des groupes méritant l'équité et des fournisseurs de services
- Poursuite de l'élaboration et de la mise en œuvre du plan de travail pour les services en français de Contact Hamilton afin d'augmenter la capacité des SF, dans la mesure du possible

## Technologies de l'information (TI)

- Vigilance en matière de surveillance de l'état des TI de Contact Hamilton
- Formation du personnel et évaluation des menaces à la cybersécurité
- Mise en œuvre des nouveaux sites Web de Contact Hamilton

## Sécurité des employés

- Mise en œuvre d'un programme complet de protocoles de sécurité des employés

## Infrastructure

- Poursuite de la mise en œuvre et de l'évolution du poste de directeur des services à la clientèle, et renforcement de la présence organisationnelle

## **Programme des services à l'enfance et à la jeunesse**

- Participation aux changements à apporter au programme de planification coordonnée des services et au Programme provincial des services en cas de besoins particuliers complexes et mise en œuvre de ceux-ci
- Harmonisation du Programme de planification coordonnée des services entre les différents fournisseurs
- Mise en œuvre de la relance budgétaire du programme de planification coordonnée des services 2025-2026 pour soutenir jusqu'à 30 enfants et jeunes (financée par Hamilton Health Sciences Extensive Needs Service)
- Amélioration des activités d'assurance de la qualité, y compris la prise de contact avec les consommateurs au sujet de leur expérience en matière de services pour les programmes sur le TSAF et de planification coordonnée des services

## **Services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle de la région de Hamilton-Niagara**

- Planification de la préparation du document « En quête d'appartenance » (transformation du secteur des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle de MSES)
- Augmentation du nombre de rendez-vous pour remplir les demandes et réduire les annulations

## **Passeport de la région de Hamilton-Niagara**

- Élargissement des activités de liaison auprès des consommateurs et des fournisseurs de services par l'entremise d'ateliers d'éducation améliorés
- Planification de la préparation du document « En quête d'appartenance » (transformation du secteur des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle de MSESC)